

Fischmann.IT GmbH

<https://www.fischmann.it/job/it-support-specialist/>

IT Support Specialist – (m/w/d) – in Vollzeit – unbefristete Anstellung

Über Uns

Die Fischmann.IT GmbH ist ein IT-Unternehmen mit einer 10-jährigen Erfolgsgeschichte.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte IT-Services an, die perfekt auf deren Bedürfnisse passen. Unsere Mission? Unseren Kunden erstklassige IT-Services zu liefern und dabei alle Erwartungen zu übertreffen! Bei uns steht erstklassiger Kundenservice im Mittelpunkt. Wir sind ein unabhängiger Partner aller führenden IT-Hersteller (wie z. B. Microsoft, Apple, HP, Cisco, Intel). Unsere Services beginnen bei der IT-Beratung, über IT Support & Managed IT Services bis hin zum Fullservice in der IT.

Deine Aufgaben

- **Beratung/Consulting** von Kunden bei IT-Infrastrukturthemen (Server, Netzwerk, Virtualisierung, Cloud)
- **Betreuung** von Managed Service Kunden
- **Unterstützung** bei der Planung und Überwachung von Kundenprojekten
- **Analyse und Troubleshooting** Analyse und Troubleshooting bei komplexen, unternehmenskritischen IT-Störungen
- **Eskalationsmanagement** für kritische Incidents – remote oder vor Ort
- **Übernahme und Problemlösung** technischer Tickets aus dem 2nd-Level support
- **Erstellung** individueller Lösungskonzepte für Optimierungen von Infrastrukturen

Ziel der Position:

Der IT Support Specialist ist verantwortlich für die tiefgreifende Analyse und Lösung komplexer technischer Probleme in der IT-Infrastruktur unserer Kunden. Er fungiert als letzte Eskalationsinstanz nach dem 1st- und 2nd-Level-Support und sichert den stabilen Betrieb der IT-Systemlandschaften der Kunden in direkter Absprache.

Dein Profil

- **Abgeschlossene IT-Ausbildung** oder Studium (z. B. Wirtschaftsinformatik) bzw. vergleichbare Ausbildung
- **Erfahrung im IT-Support** auf 3rd-Level-Niveau wäre wünschenswert
- **Sehr gute Kenntnisse in Microsoft-Infrastruktur** (AD, Exchange, Windows Server), Virtualisierung (VMware, Hyper-V)
- **Sehr gute Kenntnisse in Netzwerktechnik** (Switching, Routing, Firewalls), Cloud-Technologien (Azure, Microsoft 365)
- **Erfahrung** in der Kundenberatung und im Projektgeschäft wäre von Vorteil
- **Vertraut** mit professionellen IT-Dokumentationen
- **Führerschein** Klasse B

Wir bieten

- **Erholung ist wichtig**– Deshalb bieten wir dir 30 Tage Urlaub an, um

Arbeitgeber

Fischmann.IT GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Vollzeit, Festanstellung

Arbeitsort

Frauenstraße 32, 80469, München

Arbeitszeiten

40 Stunden/ Woche

Veröffentlichungsdatum

23. Juni 2025

deinen Akku wieder aufzutanken

- **Optimale Work-Life-Balance** – durch Flexibles Arbeiten mit Gleitzeitkonto und 2 Tage Homeoffice pro Woche nach der Probezeit
- **Vergütung** – wir bieten dir eine marktübliche Vergütung mit zusätzlichen Benefits und Zuzahlungen
- **Wir bauen auf Weiterentwicklung** – Wir investieren in Dich: interne oder externe Trainings, Herstellerzertifizierungen, Fach- oder Managementkarriere, Konferenzen, Mentoring oder Coaching u. v. m.

Das Beste an uns

Ganz einfach: Die Menschen, die bei uns arbeiten. Bei uns wird viel gelacht und wir sind alle ein bisschen verrückt. Bei uns ist jeder willkommen und wird freundlich im Team aufgenommen. Klingt gut? Dann schicke uns Deine Bewerbung zu.

Deine Online-Bewerbung Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft sowie Religion. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind bei der Fischmann.IT GmbH willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Auch Wiedereinsteiger/innen sind herzlich willkommen.

Startklar zum Bewerben?

Einfach auf den „Jetzt bewerben“-Button klicken und los geht's!

Fragen zum Job?

Dann wende Dich per E-Mail an BEWERBUNG@FISCHMANN.IT