

Fischmann.IT GmbH

<https://www.fischmann.it/job/it-support-engineer/>

IT-Support Engineer (m/w/d) – in Vollzeit – unbefristete Anstellung

Über Uns

Die Fischmann.IT GmbH ist ein IT-Unternehmen mit einer 10-jährigen Erfolgsgeschichte.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte IT-Services an, die perfekt auf deren Bedürfnisse passen. Unsere Mission? Unseren Kunden erstklassige IT-Services zu liefern und dabei alle Erwartungen zu übertreffen! Bei uns steht erstklassiger Kundenservice im Mittelpunkt. Wir sind ein unabhängiger Partner aller führenden IT-Hersteller (wie z. B. Microsoft, Apple, HP, Cisco, Intel). Unsere Services beginnen bei der IT-Beratung, über IT Support & Managed IT Services bis hin zum Fullservice in der IT.

Deine Aufgaben

- **Administration, Implementierung und Konfiguration** von Windows -Servern, Netzwerken, Active Directory, Firewalls, Managed Services für Anti-Spam
- **Analyse und Lösung von Störungen** in der Kunden Infrastruktur (Netzwerk, Server, Clients)
- **Unterstützung bei der Erstellung** von IT-Konzepten und Pflege der Kundendokus
- **Benutzerverwaltung und Rechtevergabe**, Monitoring der Systemumgebung
- **Fachliche Unterstützung** des 1st Level Support bei komplexen Kundenthemen
- **Fehleranalyse und Behebung** von Hardware- und Softwareproblemen
- **Ansprechpartner** unserer Kunden zu allen Themen ihrer Infrastruktur
- **Dokumentation** von Prozessen, Lösungen und Konfigurationen
- **Übernahme von Eskalationstickets** aus dem 1st Level Support

Dein Profil

- **Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration** oder vergleichbare Qualifikation
- **Fundierte Kenntnisse** im Microsoft 365 Umfeld
- **Erfahrung in der Konfiguration und Administration** von Active Directory, Netzwerken, Firewalls (WatchGuard, Sophos), WLAN (Unify), Managed Services
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Erfahrung in der Analyse und Bearbeitung** komplexer technischer Anfragen
- **Strukturierte**, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- **“Eyes-Open” und “Hands-On”** Mentalität
- **Leidenschaft und Verantwortungsbewusstsein** für den Kundenservice
- **Interessiert** an den neuesten Technologien

Wir bieten

- **Erholung ist wichtig**– Deshalb bieten wir dir 30 Tage Urlaub an, um

Arbeitgeber

Fischmann.IT GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Vollzeit, Festanstellung

Arbeitsort

Frauenstraße 32, 80469, München

Arbeitszeiten

40 Stunden/ Woche

Veröffentlichungsdatum

23. Juni 2025

deinen Akku wieder aufzutanken

- **Optimale Work-Life-Balance** – durch Flexibles Arbeiten mit Gleitzeitkonto und 2 Tage Homeoffice pro Woche nach der Probezeit
- **Vergütung** – wir bieten dir eine marktübliche Vergütung mit zusätzlichen Benefits und Zuzahlungen
- **Wir bauen auf Weiterentwicklung** – Wir investieren in Dich: interne oder externe Trainings, Herstellerzertifizierungen, Fach- oder Managementkarriere, Konferenzen, Mentoring oder Coaching u. v. m.

Das Beste an uns

Ganz einfach: Die Menschen, die bei uns arbeiten. Bei uns wird viel gelacht und wir sind alle ein bisschen verrückt. Bei uns ist jeder willkommen und wird freundlich im Team aufgenommen. Klingt gut? Dann schicke uns Deine Bewerbung zu.

Deine Online-Bewerbung Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft sowie Religion. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind bei der Fischmann.IT GmbH willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Auch Wiedereinsteiger/innen sind herzlich willkommen.

Was ist das Beste an uns?

Ganz einfach: Die Menschen, die bei uns arbeiten.
Bei uns wird viel gelacht und wir sind alle ein bisschen verrückt. Bei uns ist jeder willkommen und wird freundlich im Team aufgenommen. Klingt gut?
Dann schicke uns Deine Bewerbung zu.

Startklar zum Bewerben?

Einfach auf den „Jetzt bewerben“-Button klicken und los geht's!

Fragen zum Job?

Dann wende Dich per E-Mail an BEWERBUNG@FISCHMANN.IT