Fischmann.IT GmbH

https://www.fischmann.it/?post_type=jobs&p=6809

IT-Expert für 2nd/3rd Level Support (m/w/d)

Arbeitgeber
Fischmann.IT GmbH

Dauer der Anstellung
Unbegrenzt

Wochenstunden
40 Stunden

Arbeitsort
Frauenstraße 32, 80469, München

Wir sind ein unabhängiges, inhabergeführtes IT-Systemhaus, spezialisiert auf die Entwicklung effizienter Geschäftsprozesse durch die Implementierung zukunftsfähiger IT-Lösungen. Als Spezialisten in Sachen IT-Infrastruktur stehen wir unseren Kunden als starker Partner zur Seite: Ob Hard- oder Software, wir unterstützen bei der Planung, Implementierung und langfristigen Betreuung. Wir bieten unseren Kunden ein breites Angebotsspektrum, weshalb du mit abwechslungsreichen und spannenden Themengebieten und Aufgaben in Berührung kommen wirst. Wir geben unseren Mitarbeitern die Möglichkeit vielseitige Erfahrungen zu sammeln und sich stetig weiterzuentwickeln. Als Team meistern wir mit innovativem Denken und Know-How jede Herausforderung.

Hierbei unterstützt du uns:

- Sie übernehmen gemeinsam mit dem IT-Team die Verantwortung für den störungsfreien Betrieb in den Fachbereichen sowie der dort eingesetzten Hard- und Software und arbeiten aktiv an der Beseitigung von möglichen Störungen und Fehlern
- Sie sind der erste Kontakt bei allen IT-Angelegenheiten, beraten mit Ihrem ausgeprägten IT-Know-How und stehen vor Ort sowie auch als Remoteunterstützung zur Seite
- Sie verantworten die Installation und den Support von Endgeräten sowie der Softwareverteilung per MDT
- Sie qualifizieren Supportanfragen bis hin zur gezielten Weiterleitung an den 3rd Level Support
- Sie bringen Ihre Stärken ein und unterstützen uns in der Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse sowie weiterer IT-Themen

Das bringst du an Know-How und Softskills mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Servicedesk-Umfeld
- Begeisterung für IT und ein besonderes Kommunikationsgeschick, um anderen durch lösungsorientiertes Vorgehen bei der Problemlösung zu helfen
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen (Windows10 in Netzwerkumgebung, Installation von MS-Office 2013, 2016 und O365), sowie gängigen Hard- und Softwareprodukten
- Grundkenntnisse in TCP/IP, DNS, DHCP, Active Directory und MS Exchange sowie Erfahrung in SCCM und MDT
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Serviceverständnis und Spaß im Team zu arbeiten

Was wir dir bieten:

- Spannende und herausfordernde Projekte, langfristige Perspektiven
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Regelmäßige Firmenevents wie z.B. unser monatliches Weißwurstfrühstück
- Förderung der persönlichen Stärken
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Flache Hierarchien und teamorientierte Zusammenarbeit auf Augenhöhe

- Einen modernen Arbeitsplatz mit aktuellster Hardware
- Hoch automatisierte IT-Umgebung, mit modernster Technik
- Ausgezeichnetes Betriebsklima in einem sympathischem Team
- Eis, Kaffee, Süßigkeiten und Trinken (Bier, Cola, Club-Mate usw.) steht kostenlos zur Verfügung

Wir haben dein Interesse geweckt?

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Referenzen, Gehaltsvorstellung) per E-Mail an bewerbung[at]fischmann.it oder lade die Dokumente über den Button „Jetzt Bewerben“ hoch.