

# Fischmann.IT GmbH

<https://www.fischmann.it/job/2nd-level-it-support/>

## IT-Systemadministrator (m/w/d) – 2nd Level Support in Vollzeit – unbefristete Anstellung

### Arbeitgeber

Fischmann.IT GmbH

### Start der Anstellung

Sofort

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Wochenstunden

40 Stunden

### Arbeitsort

Frauenstraße 32, 80469, München

### Deine Aufgaben

- Du bist im 2nd Level IT-Support für alle Helpdesk-Anfragen zuständig – speziell im Bereich Microsoft®-Technologien (Microsoft Windows Betriebssysteme, Microsoft Office Desktop Anwendungen, M365 und O365 Anwendungen)
- Du bearbeitest Tickets, die eine tiefere Untersuchung und Reproduktion von gemeldeten Fehlern erfordern
- Du bist für die Betreuung und Lösung von komplexen technischen Anfragen im 2nd Level Support zuständig
- Du unterstützt den 1st Level Support bei komplexen Kundenanfragen
- Du führst eigenständig Fehleranalyse und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen durch
- Unseren Kunden stehst Du mit Rat und Tat zur Seite und schaffst so eine nachhaltige Kundenbeziehung
- Du unterstützt den 1st Level Support mit deinem Fachwissen bezüglich neuer Funktionen und häufigen Problemstellungen
- Du arbeitest eng mit dem 1st Level Support und anderen Fachbereichen zusammen

### Dein Profil

#### Deine fachlichen Qualifikationen:

- **Du** hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m/d) Systemintegration, IT-Systemelektroniker (w/m/d) oder vergleichbare Kenntnisse
- **Du** bringst mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich User Service / Client Support und Remote-Unterstützung mit (1st & 2nd Level Support)
- **Du** hast sehr gute Kenntnisse der Microsoft Windows Betriebssysteme, Microsoft Office Desktop Anwendungen und O365 Anwendungen
- **Du** bist in der Administration der MS365-Welt zuhause
- **Du** bringst fundierte Kenntnisse der Microsoft Office Suite und ihrer Anwendungen, insbesondere Outlook, Word, Excel und MS Teams sowie Sharepoint mit
- **Du** verfügst über gute Kenntnisse in der Active Directory – Administration
- **Du** bringst Erfahrung in der Netzwerk- und WLAN -Administration mit (UniFi)
- **Du** bist sattelfest in der Firewall Konfiguration (WatchGuard, Sophos)
- **Du** sprichst fließend Deutsch

#### Deine Softskills:

- **Du** arbeitest gerne mit anderen zusammen und bringst dich aktiv ein
- **Du** bist in der Lage, technische Anfragen schnell zu analysieren
- **Du** bringst Teamfähigkeit und sehr gute Auffassungsgabe mit
- **Du** arbeitest strukturiert, eigenständig und zuverlässig
- **Du** hast eine “Eyes-Open” und “Hands-On” Mentalität
- **Du** besitzt eine analytische und lösungsorientierte Denkweise
- **Du** hast eine echte Leidenschaft für den Kundenservice und ein Verantwortungsbewusstsein für das Kundenerlebnis

- **Du** bist kommunikativ und neugierig, die neuesten Technologien kennenzulernen
- **Du** kannst dir neue Sachverhalte schnell autodidaktisch beibringen und umsetzen

## Wir bieten

- **Erholung ist wichtig** – Deshalb bieten wir dir 30 Tage Urlaub an, um deinen Akku wieder aufzutanken
- **Optimale Work-Life-Balance** – durch Flexibles Arbeiten mit Gleitzeitkonto und 2 Tage Homeoffice pro Woche nach der Probezeit
- **Vergütung** – wir bieten dir eine marktübliche Vergütung mit zusätzlichen Benefits und Zuzahlungen
- **Wir bauen auf Weiterentwicklung** – Wir investieren in Dich: interne oder externe Trainings, Herstellerzertifizierungen, Fach- oder Managementkarriere, Konferenzen, Mentoring oder Coaching u. v. m.
- **Für Deine Gesundheit** – Top Büroausstattung mit höhenverstellbaren Schreibtischen und ergonomischen Stühlen, Zuzahlung zu Arbeitsplatzbrillen, kostenlose Getränke
- **Für die Umwelt** – Zuschuss zum Deutschland Ticket
- **Für das Team** – Eine offene Kommunikationskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Das „Du“ gilt bei uns über alle Ebenen.
- **Sogar mit Auszeichnung – Wir wurden durch Kununu ausgezeichnet:**  
„A Great Place to Work“
- **Neben der Arbeit zählt auch das Vergnügen** – Wir pflegen innerhalb der Büros sowie standortübergreifend einen regelmäßigen Austausch. Daher kannst du dich auf jährliche Firmenevents freuen.

## Das Beste an uns

Ganz einfach: Die Menschen, die bei uns arbeiten. Bei uns wird viel gelacht und wir sind alle ein bisschen verrückt. Bei uns ist jeder willkommen und wird freundlich im Team aufgenommen.

Klingt gut? Dann schicke uns Deine Bewerbung zu.

## Über uns

**Die Fischmann.IT GmbH ist ein IT-Unternehmen mit einer 8-jährigen Erfolgsgeschichte.**

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte IT-Services an, die perfekt auf deren Bedürfnisse passen. Unsere Mission? Unseren Kunden erstklassige IT-Services zu liefern und dabei alle Erwartungen zu übertreffen! Bei uns steht erstklassiger Kundenservice im Mittelpunkt. Wir sind ein unabhängiger Partner aller führenden IT-Hersteller (wie z. B. Microsoft, Apple, HP, Cisco, Intel). Unsere Services beginnen bei der IT-Beratung, über IT Support & Managed IT Services bis hin zum Fullservice in der IT.

## Deine Online-Bewerbung Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft sowie Religion. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind bei der Fischmann.IT GmbH willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Auch Wiedereinsteiger/innen sind herzlich willkommen.

**Startklar zum Bewerben?**

Einfach auf den „Jetzt bewerben“-Button klicken und los geht's!

**Fragen zum Job?**

Dann wende Dich per E-Mail an [BEWERBUNG@FISCHMANN.IT](mailto:BEWERBUNG@FISCHMANN.IT)